

# 한국민속촌 단체 Q&A



# 단체 일반 Q&A

**Q** 단체예약은 어디로 하나요?

**A** 단체 상담실 대표전화 (☎ 031-288-4000)로 문의하시거나  
한국민속촌 홈페이지를 통해 예약 가능합니다.

**Q** 단체적용 인원은 몇 명부터 인가요?

**A** 단체 적용 기준 인원은 "15인"입니다.

**Q** 입장권으로 무엇을 할 수 있나요?

**A** 가옥 관람, 전시관(전통민속관, 세계민속관, 옹기생활관), 공연 관람, 놀이기구  
탑승 모두 이용 가능한 '통합 이용권'입니다.

**Q** 단체 홈페이지 예약 후 행사진행은 어떻게 되나요?

**A** 카카오톡으로 예약 알림이 자동 발송됩니다.  
그 후, 행사일 전 최종적으로 일정 확인을 도와드리고 있습니다.

**Q** 현장체험 시 당일 소요 시간은 얼마나 걸리나요?

**A** 약 4시간 체류합니다.  
대부분 학교단체가 10시 개장 후 14시~ 14시30분 경 귀가합니다.

**Q** 단체인솔자 입장 무료 적용기준은 어떻게 되나요?

**A** 당일 학생 계산 인원 비율로 성인 10:1 적용 도와드리고 있습니다.

**Q** 단체 36개월 미만 유아입장 무료적용 있나요?

**A** 어린이집, 유치원 등 모든 단체 대상 무료적용 불가합니다.

# 현장 답사 Q&A

**Q** 현장답사 시 교사무료 적용 인원은 몇 명인가요?

**A** 성인 4인까지만 무료 적용 가능합니다.

**Q** 현장답사 시 아동동반 무료 적용은 있나요?

**A** 아동은 무료적용 불가능합니다.

**Q** 현장체험 답사는 어떻게 해야 하나요?

**A** 단체상담실 대표번호로 답사일정 사전 예약하셔야 이용 가능합니다.

# 차량 관련 Q&A

**Q** 단체버스 25인승 이상 주차 비는 얼마인가요?

**A** 종일 3,000원 (카드, 현금, 하이패스 결제 가능합니다.)

**Q** 단체버스 장애인 등록차량 주차 비는 얼마인가요?

**A** 종일 1,500원 (버스 앞면 장애 차량 등록 확인 시, 50% 할인 적용됩니다.)

**Q** 현장답사 시 승용차 주차 비는 얼마인가요?

**A** 종일 2,000원 (카드, 현금, 하이패스 가능합니다.)

# 체험 프로그램 Q&A (1)

**Q** 단체체험 예약은 어디로 하나요?

**A** 단체 상담실 대표전화 (☎ 031-288-4000)로 문의하시거나  
한국민속촌 홈페이지를 통해 예약 가능합니다.

**Q** 단체체험 예약은 언제까지 해야 되나요?

**A** 단체행사 예정일 최소 5일전까지 예약해주셔야 합니다.  
당일 예약은 불가능합니다.

**Q** 예약한 체험 취소는 언제까지 연락 해야 되나요?

**A** 방문 예정일 최소 3일 전까지 취소 가능합니다.

**Q** 단체방문 시 개별 체험예약은 가능한가요?

**A** 모든 체험은 단체로만 예약 가능합니다.

**Q** 체험 최소 인원은 몇 명 인가요?

**A** 체험마다 조금씩 상이합니다. 최소 50인 이상 가능한 체험이 대부분입니다.  
자세한 안내를 원하시면 유선 문의 부탁드립니다.

**Q** 한 타임에 가능한 체험 인원은?

**A** 정원 50~200명 정도입니다. 체험마다 상이하니 유선 문의 부탁드립니다.

**Q** 반별로 체험 종류 다르게 신청 가능한가요?

**A** 같은 종류 체험만 신청 가능합니다.

# 체험 프로그램 Q&A (2)

**Q** 단체체험 종류는 어떤 것이 있나요?

**A** 홈페이지 단체 페이지 확인 부탁드립니다.  
자세한 안내를 위해 단체 리플렛 다운로드 이용 가능합니다.

**Q** 단체체험 예약 시 체험시간은 얼마나 소요되나요?

**A** 모든 체험은 40분~50분 소요됩니다.

**Q** 단체체험 예약 시 시간은 몇 시 부터 가능한가요?

**A** 10:30~14:30 사이 선착순으로 체험 시간 배정됩니다.  
(접수 기준, 선착순 마감)

**Q** 단체체험 장소는 어떻게 안내 받나요?

**A** 체험 종류마다 장소가 상이합니다.  
사전에 안내드리고 있으며, 리플렛을 통해서도 확인가능합니다.

**Q** 우천 시 체험이 가능한가요?

**A** 우천 시에도 체험 진행 가능합니다.  
실내 또는 지붕이 설치된 곳에서 진행하게 됩니다.

**Q** 홈페이지 게시 시즌행사 체험도 단체예약 가능한가요?

**A** 시즌행사는 따로 단체로 운영되고 있지 않습니다.  
개별 체험 진행만 가능합니다.

# 문화해설사 Q&A

**Q** 문화해설사 주된 업무는?

**A** 단체 도착 시부터 귀가 시까지 장소 인솔 및 공연 관람, 민속촌 가옥 설명 등 안내 업무를 담당하십니다.

**Q** 문화해설사 예약은 미리 해야 되나요?

**A** 선착순 조기 마감 가능성이 높아 사전 예약 필수입니다.  
단체 상담실 대표전화 (☎ 031-288-4000)로 문의 부탁드립니다.

**Q** 문화해설사 비용은 어떻게 되나요?

**A** 해설사 1명 당 60,000원 별도 비용 발생합니다.  
(20인 기준 사전예약 단체만 이용가능)

**Q** 문화해설사 예약 시 이용 시간은 어찌되나요?

**A** 해설시간 10:00-14:00 입니다.

**Q** 문화해설사 분께서 점심 장소, 체험장소도 안내해 주시나요?

**A** 식사 장소 및 체험장소 등 전반적인 사항을 안내해드립니다.

**Q** 문화해설사 분들 식사는 어떻게 해결하시나요?

**A** 단체 식사 장소까지 인솔한 뒤, 약속 시간을 정한 후 다시 만나서 인솔해드립니다.

**Q** 문화해설사 자격 조건 어떤가요?

**A** 용인시청 해설사 교육을 수료한 분들입니다.

# 단체 식사 – 개별 식사 Q&A

**Q** 도시락 지참 시 장소 운영은 어찌되나요?

**A** 지정된 장소는 없습니다. 공연장을 제외하고 자유롭게 식사 가능합니다.

**Q** 우천 시 도시락 단체 식사장소는 어찌되나요?

**A** 당일 단체 창구에서 매표 시, 식사 장소와 시간 사전 공지해드립니다.  
(강당,세미나실 등)

# 단체 식사 – 배식 식사 Q&A

**Q** 단체식사 예약 시 시간은 몇 시 부터 적용되나요?

**A** 11:10~13:00까지 예약 순으로 선착순 배정됩니다.

**Q** 단체식사 장소는 선택할 수 있나요?

**A** 장소 선택은 불가능합니다. 예약 현황에 따라 선착순으로 배정됩니다.

# 단체 식사 – 밀쿠폰 Q&A

**Q** 밀쿠폰은 어떻게 지급 받나요?

**A** 입장 결제 시 단체 창구에서 지급해드립니다.

**Q** 밀쿠폰은 어떻게 사용하나요?

**A** 지정 식당에서 지정 메뉴 선택 후 밀쿠폰 제시하시면 됩니다.

**Q** 밀쿠폰 이용 시 시간이 정해져 있나요?

**A** 11시부터 자유롭게 이용 가능합니다.

**Q** 밀쿠폰 분실 시 재발급 되나요?

**A** 현금처럼 사용되는 쿠폰이므로 재발급 절대 불가능합니다.

**Q** 밀쿠폰에 추가금액 지불 후 다른 메뉴로 변경 가능한가요?

**A** 불가능합니다. 밀쿠폰 지정 메뉴만 이용 가능합니다.

**Q** 밀쿠폰 이용 시 차액 발생하면 현금으로 환불이 가능한가요?

**A** 불가능합니다. 밀쿠폰 지정 메뉴만 이용 가능합니다.