

한국민속촌 단체 Q&A



단체 일반 Q&A

Q 단체예약은 어디로 하나요?

A 단체 예약실 대표전화 (☎ 031-288-4000 / 0000)로 문의하시거나
한국민속촌 홈페이지를 통해 예약 가능합니다.

Q 단체적용 인원은 몇 명부터 인가요?

A 단체 적용 기준 인원은 "15인"입니다.

Q 입장권으로 무엇을 할 수 있나요?

A 가옥 관람, 전시관(전통민속관, 세계민속관, 옹기생활관), 공연 관람, 놀이기구
탑승 모두 이용 가능한 '통합 이용권'입니다.

Q 단체 홈페이지 예약 후 행사진행은 어떻게 되나요?

A 카카오톡 알림으로 예약 알림이 자동 발송되며 행사 전 최종적으로 일정 확인
을 전화 상담을 통해 도와드리고 있습니다.

Q 현장체험 시 당일 소요 시간은 얼마나 걸리나요?

A 약 4시간 정도 소요되며 민속마을, 전통 민속관 외 전시관 관람 및 식사,
놀이마을 이용 후 14시30분 전후에 귀가합니다.

Q 단체인솔자 입장 무료 적용기준은 어떻게 되나요?

A 유아, 학교단체 기준으로 학생(유아)10명에 입장 시 인솔교사 1인 무료
적용으로 입장 도와드리고 있습니다.

Q 단체 36개월 미만 유아입장 무료적용 있나요?

A 방문 유아에 따라 차등 적용 되므로 별도 상담 시 안내 드리고 있습니다.

체험 프로그램 Q&A (1)

Q 단체체험 예약은 어디로 하나요?

A 단체 상담실 대표전화 (☎ 031-288-4000 / 0000)로 문의하시거나
한국민속촌 홈페이지를 통해 예약 가능합니다.

Q 단체체험 예약은 언제까지 해야 되나요?

식사 또는 체험을 포함한 예약은 방문 3일전 까지 부탁드립니다 당일

A 입장 예약은 단체 예약실 대표전화 (☎ 031-288-4000 / 0000)로
예약 부탁드립니다.

Q 예약한 체험 취소는 언제까지 연락 해야 되나요?

A 방문 예정일 최소 3일 전까지 취소 가능합니다.

Q 단체방문 시 개별 체험예약은 가능한가요?

A 모든 체험은 단체로만 예약 가능합니다.

Q 체험 최소 인원은 몇 명 인가요?

A 20인부터 진행되고 있습니다.

Q 한 타임에 가능한 체험 인원은?

A 정원 20~200명 정도이며 체험에 따라 최대 참여 인원이 상이하므로 단체
예약실로 문의 부탁드립니다.

체험 프로그램 Q&A (2)

Q 단체체험 종류는 어떤 것이 있나요?

A 홈페이지 단체 페이지 확인 부탁드립니다.
자세한 안내를 위해 단체 리플렛 다운로드 이용 가능합니다.

Q 단체체험 예약 시 체험시간은 얼마나 소요되나요?

A 모든 체험은 40분~50분 소요됩니다.

Q 단체체험 예약 시 시간은 몇 시 부터 가능한가요?

A 10:30 부터 14:30 까지 체험 인원에 따라 배정됩니다.

Q 단체체험 장소는 어떻게 안내 받나요?

A 체험 종류마다 장소가 상이하여 방문 전에 장소 안내 드리고 있습니다.
리플렛을 통해서도 확인 가능합니다.

Q 우천 시 체험이 가능한가요?

A 우천 시에는 실내 체험장에서 진행하고 있습니다.

문화해설사 Q&A

Q 문화해설사란?

A 도착 시부터 귀가 시까지 공연 관람 안내 및 민속마을 내 가옥 설명을 도와주고 계시며 이동 시 인솔 안내를 도와 주시는 역할을 맡고 계십니다.

Q 문화해설사 예약은 미리 해야 되나요?

A 조기 마감 경우가 많아 사전 예약 부탁드립니다.
단체 상담실 대표전화 (☎ 031-288-4000 / 0000)로 문의 부탁드립니다.

Q 문화해설사 비용은 어떻게 되나요?

A 해설사 1인 80,000원의 해설비용이 발생합니다.
(20인 기준 사전예약 단체만 이용가능)

Q 문화해설사 예약 시 이용 시간은 어떻게 되나요?

A 해설사 안내 시간은 10:00-14:00 이며 식사 장소 및 체험 장소 외 인솔 안내를 도와 주십니다.

Q 문화해설사 자격 조건은 어떻게 되시는 걸까요?

A 용인시청 문화해설사 교육 및 자사 학예사의 해설사 과정을 수료한 분들로 구성되어 있습니다.

단체 식사 – 개별 식사 Q&A

Q 도시락 지참 시 장소 운영은 어떻게 되나요?

A 지정된 장소는 없으며 공연장, 유아 피크닉 존을 제외하고 자유롭게 식사 가능합니다.

Q 우천 시 도시락 단체 식사장소는 어떻게 되나요?

A 당일 단체 창구에서 매표 시, 식사 장소를 안내 드리고 있습니다. (강당, 세미나실 등)

단체 식사 – 배식 식사 Q&A

Q 단체식사 시간은 어떻게 되나요?

A 11:00 부터 13:00 까지 식사 인원에 따라 배정하여 방문 전에 안내 드리고 있습니다.

Q 단체식사 메뉴 및 알레르기 정보는 어떻게 되나요?

A 홈페이지 하단 식음관련서류에서 다운로드 가능합니다

단체 식사 – 밀쿠폰 Q&A

Q 밀쿠폰은 어떻게 지급 받나요?

A 입장 결제 시 단체 창구에서 지급해드립니다.

Q 밀쿠폰은 어떻게 사용하나요?

A 지정 식당에서 지정 선택 메뉴를 이용 하시면 됩니다.

Q 밀쿠폰 이용 시 시간이 정해져 있나요?

A 11시부터 자유롭게 이용 가능합니다.

Q 밀쿠폰 분실 시 재발급 되나요?

A 현금처럼 사용되는 쿠폰이므로 재발급이 불가 하므로 방문객의 주의 부탁드립니다.

Q 밀쿠폰에 추가금액 지불 후 다른 메뉴로 변경 가능한가요?

A 지정 메뉴만 이용 가능합니다.

Q 밀쿠폰 이용 시 차액 발생하면 현금으로 환불이 가능한가요?

A 밀쿠폰 지정 메뉴만 이용 가능 하므로 차액이 발생 하지는 않습니다.

현장 답사 Q&A

Q 현장답사 시 교사무료 적용 인원은 몇 명인가요?

A 성인 4인까지만 무료 적용 가능합니다.

Q 현장답사 시 아동동반 무료 적용은 있나요?

A 아동은 무료적용 불가능합니다.

Q 현장체험 답사는 어떻게 해야 하나요?

A 단체 예약실 대표번호(031-288-4000/0000)로 사전 예약 후 방문하시면 답사 안내 드리고 있습니다. 방문 시 교직원임을 확인할 수 있는 서류지참 (교직원증 또는 재직증명서와 신분증) 부탁드립니다.

차량 관련 Q&A

Q 단체버스 25인승 이상 주차 비는 얼마인가요?

A 종일 3,000원 (카드, 현금, 하이패스 결제 가능합니다.)

Q 단체버스 장애인 등록차량 주차 비는 얼마인가요?

A 종일 1,500원 (버스 앞면 장애 차량 등록 확인 시, 50% 할인 적용됩니다.)

Q 현장답사 시 승용차 주차 비는 얼마인가요?

A 종일 2,000원 (카드, 현금, 하이패스 가능합니다)